

# Kreativ die Wogen glätten






**Ein Seminar, um Konflikte mit Kunden und Lieferanten ohne Groll zu lösen**

Kennen Sie das? Der Preis für die Ware ist Ihnen zu hoch und die Produktqualität zu schlecht aber Sie müssen auf Dauer mit diesem Lieferanten auskommen. Ein Kunde wirft Ihnen mangelnde Kundenorientierung und ungenügende Termintreue vor. Sie haben mit Geschäftspartnern ein neues Produkt entwickelt und können sich in wesentlichen Dingen der Zusammenarbeit nicht einigen.

Konflikte gibt es nicht nur in Unternehmen sondern auch mit externen Personen und anderen Unternehmen.

Wie können Sie mit solchen Konflikten erfolgreich umgehen? In dieser Veranstaltung erhalten Sie Anregungen und Ideen wie Sie sich in Zukunft in schwierigen Situationen mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern angemessener verhalten können.

## **Inhalte:**

-  Was gehört zu einem Konflikt?
-  Was können Sie tun, um einen Konflikt zu vermeiden?
-  Vom Durchsetzen und Kompromisse schließen bis zu Win-Win-Lösungen
-  Konfliktgespräche beziehungs- und lösungsorientiert führen
-  Umgang mit Konfliktsituationen aus der Praxis

## **Methoden:**

Kurze Theorieimpulse, dialogisches Inszenieren, Übungen, Rollenspiele, kollegiale Beratung

## **Trainerin:**

Sigrun Göbel, Original